



التحوّل الرقمي في المنطقة العربية:

سياسات ومؤشرات

المؤتمر الدولي الثالث للتحوّل الرقمي *Digitec*

دمشق، 9-11 نيسان/أبريل 2021

د. نّوار العوّا

المستشار الإقليمي في التكنولوجيا من أجل التنمية، الاسكوا

مخطط العرض

لمحة عن الاسكوا ✓

مفاهيم التحول الحكومي الرقمي ✓

أمثلة من سياسات التحول الرقمي ✓

المؤشرات الدولية والاقليمية ✓

كلمة أخيرة ✓



اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)



عضوية 20 دولة عربية



الذراع الإقليمي للأمم المتحدة

الأهداف

تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية عن طريق التعاون والتكامل على الصعيدين الإقليمي وشبه الإقليمي

المراحل

بيروت: 1973-1982

بغداد: 1982-1991

عمّان: 1991-1997

بيروت: 1997 - الآن



التكنولوجيا: وسيلة تنفيذ الاجندة 2030



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



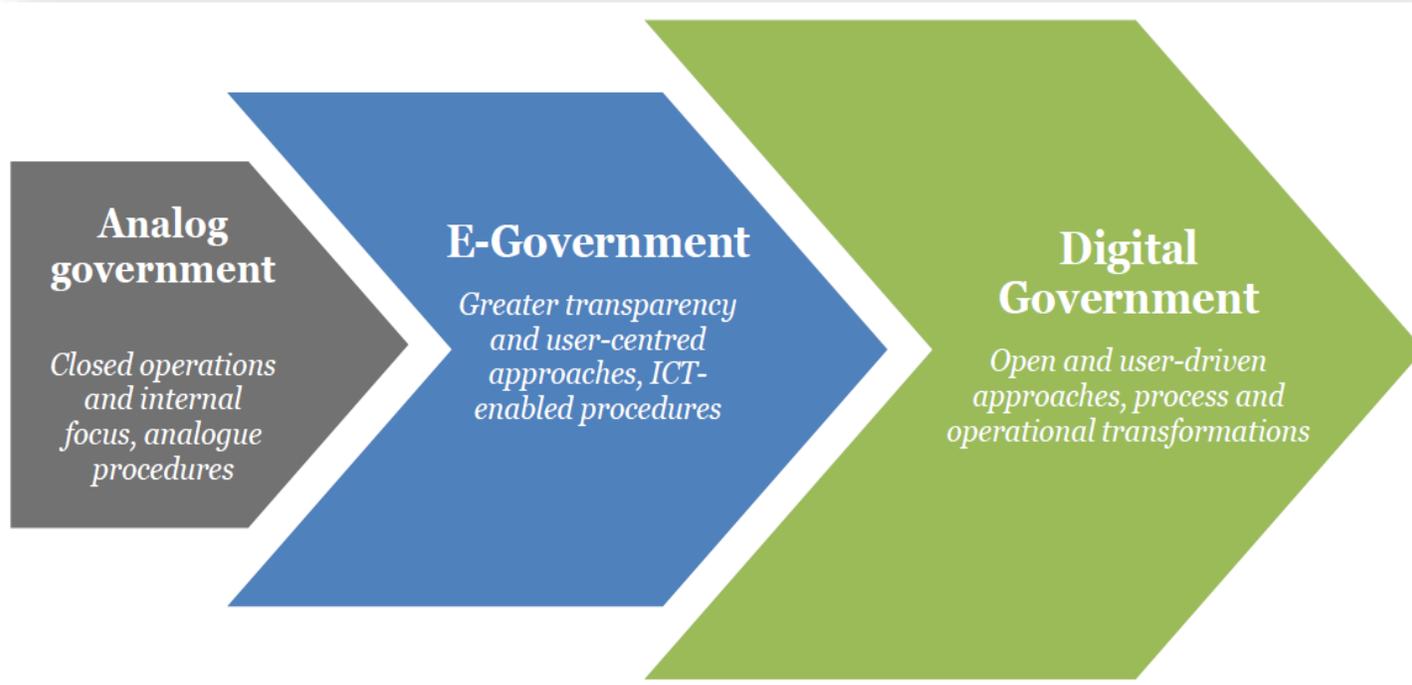
الأمم المتحدة

الاستقرار
ESCWA

مفاهيم أساسية في التحوّل الرقمي

التحوّل من الحكومة التماثلية إلى الالكترونية ثم الرقمية

- الحكومة التماثلية: عمليات مغلقة – التركيز على العمليات الداخلية – إجراءات ورقية (تماثلية)
- الحكومة الالكترونية: المزيد من الشفافية – مقاربات متركزة على المستخدم – إجراءات معززة بالتكنولوجيا
- الحكومة الرقمية: مقاربات مفتوحة، مقودة بالمستخدم، وتحوّل على مستوى التشغيل



مثال: في مجال التعليم

- إدارة المدارس (الجامعات)
- التواصل بين المدارس (الجامعات) والأفراد (الاهل والطلاب وغيرهم)
- الاعداد للتعليم والدراسة
- التعليم والدراسة
- المراجعات والامتحانات

الحكومة الرقمية: المفاهيم

الاعتماد على 3 محاور: الانفتاح والالتزام - الحوكمة والتنسيق - إمكانات لدعم التنفيذ

الانفتاح والالتزام

- الانفتاح والشفافية والادماج
- الالتزام والمشاركة في صنع السياسات وتقديم الخدمات
- بناء ثقافة الاعتماد على البيانات

الحوكمة والتنسيق

- تبني الإدارة العليا
- استخدام التكنولوجيا الرقمية في مختلف القطاعات
- البنية التنظيمية الفعالة والحوكمة المناسبة

إمكانات لدعم التنفيذ

- بناء القدرات المؤسسية
- اقتناء التكنولوجيا الرقمية
- الإطار القانوني والتنظيمي



الربط مع أهداف التنمية المستدامة

16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS



الهدف **16**: بناء السلام والعدالة والمؤسسات القوية

- الغاية **16.6**: بناء مؤسسات فعالة وشفافة وخاضعة للمساءلة
- الغاية **16.7**: ضمان نهج شامل ومتجاوب وتشاركي
- الغاية **16.10**: ضمان الوصول الشامل إلى المعلومات وفقاً للأطر القانونية الوطنية والاتفاقيات الدولية

الهدف **17**: الشراكة من أجل الأهداف

- الغاية **17.18**: تعزيز دعم بناء القدرات في البلدان النامية ، بما في ذلك أقل البلدان نمواً، لزيادة توافر بيانات موثوقة وعالية الجودة ومصنفة ومحدثة

17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

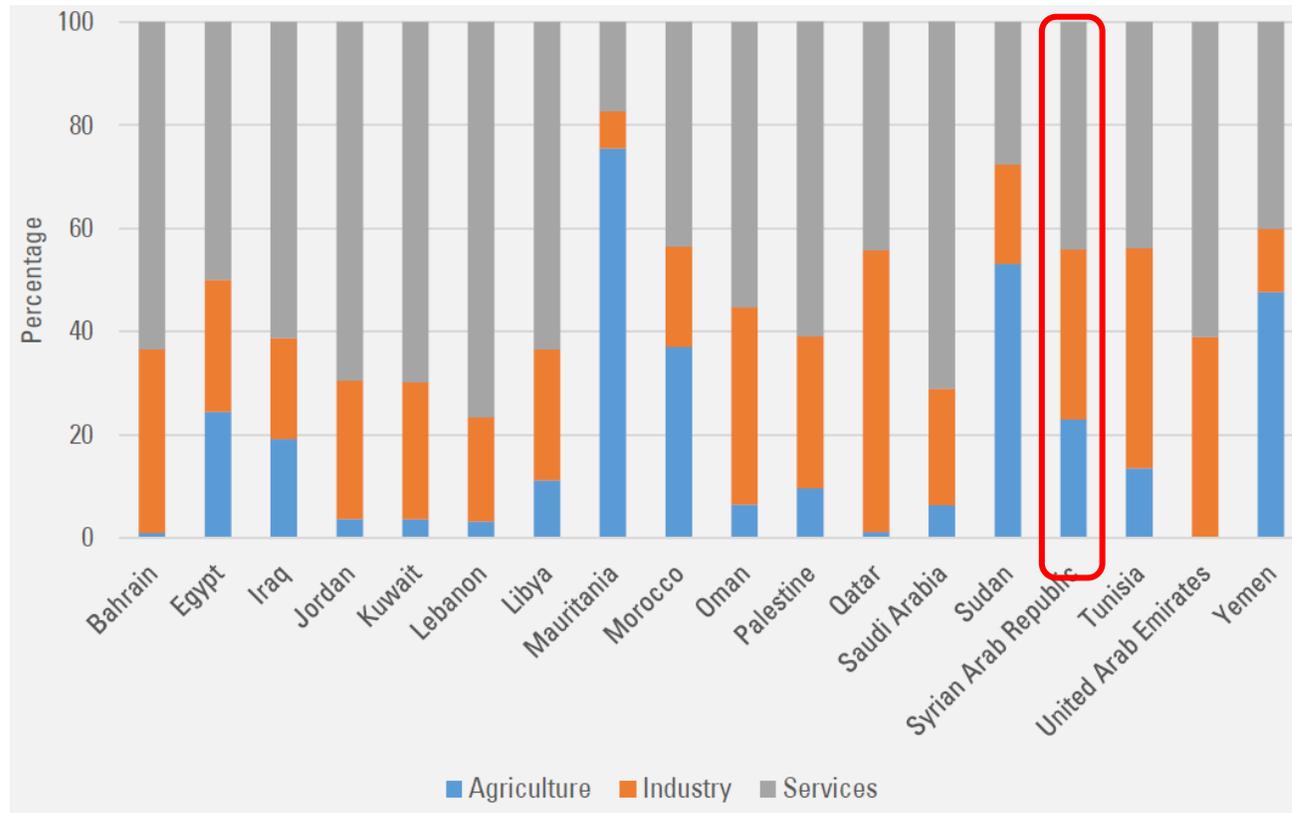


الخدمات الإلكترونية

البيانات المفتوحة

الأثر على العمل

- **شديدة التأثير:** موريتانيا، السودان
- **الأثر المتوسط:** مصر، المغرب، قطر، سورية، تونس، اليمن
- **الأثر المنخفض:** البحرين، العراق، الأردن، الكويت، لبنان، ليبيا، عمان، فلسطين، المملكة العربية السعودية، الإمارات العربية المتحدة





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

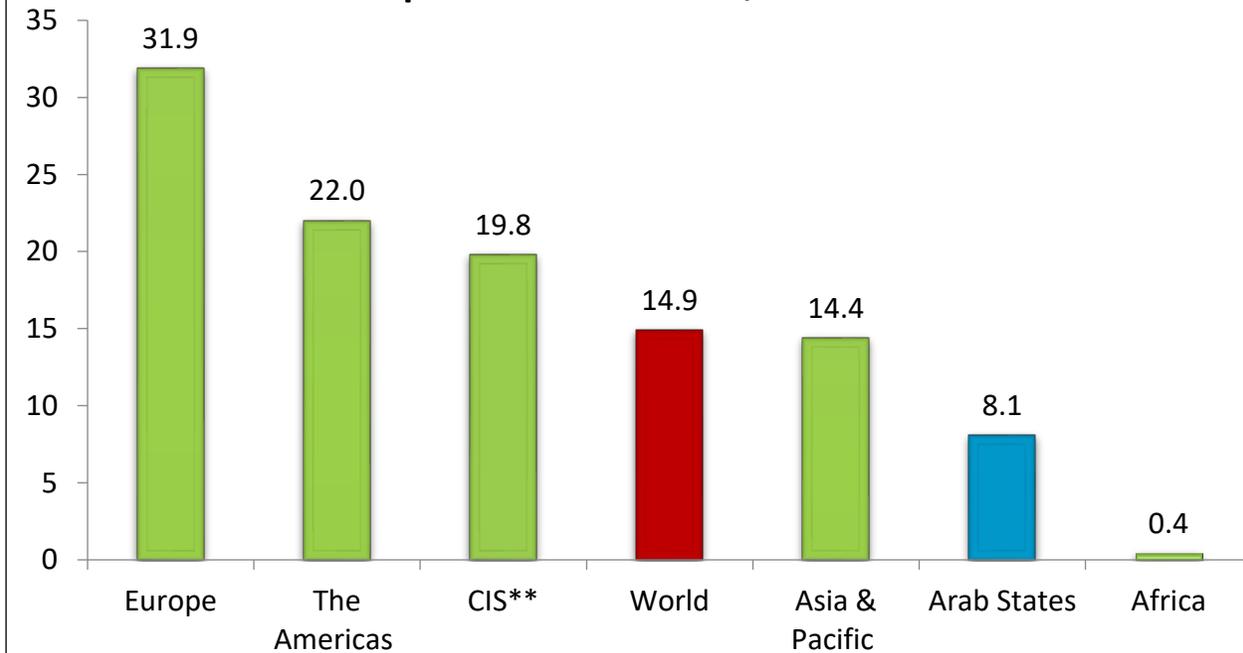
الاستقرار
ESCWA

التحول الرقمي في المنطقة العربية

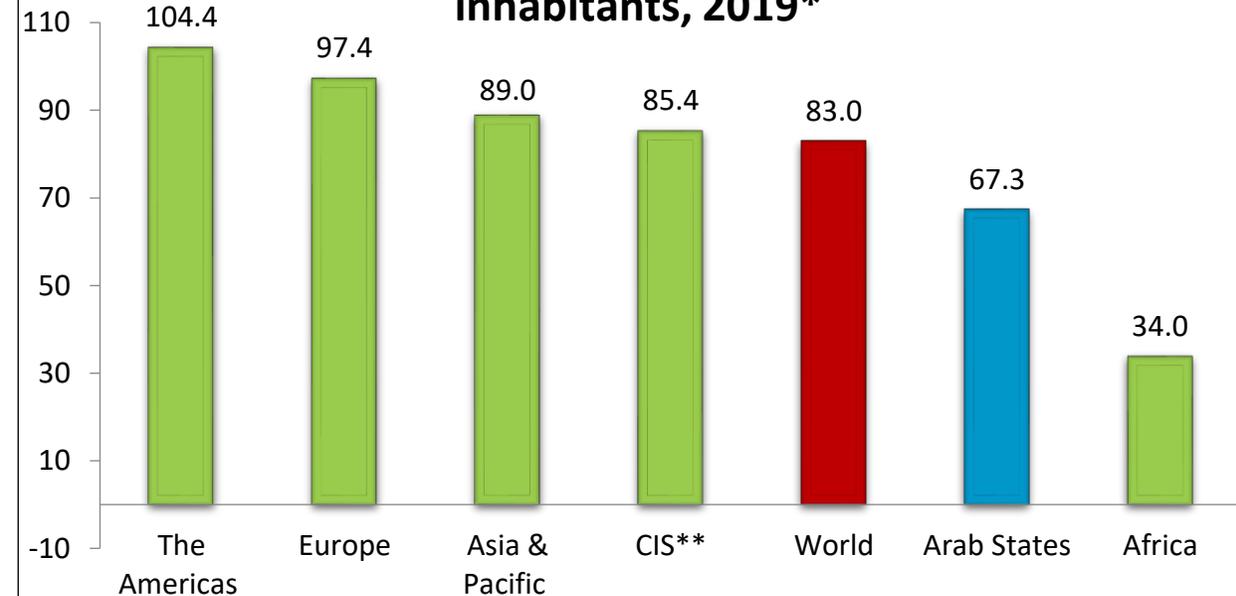
البنية التحتية الرقمية (2/1)

- معدل الاشتراك بالحزمة العريضة الثابتة (لكل 100 شخص): **8.1%**
- معدل الاشتراك بالحزمة العريضة النقالة (لكل 100 شخص): **67.3%**

Fixed-broadband subscriptions per 100 inhabitants, 2019*

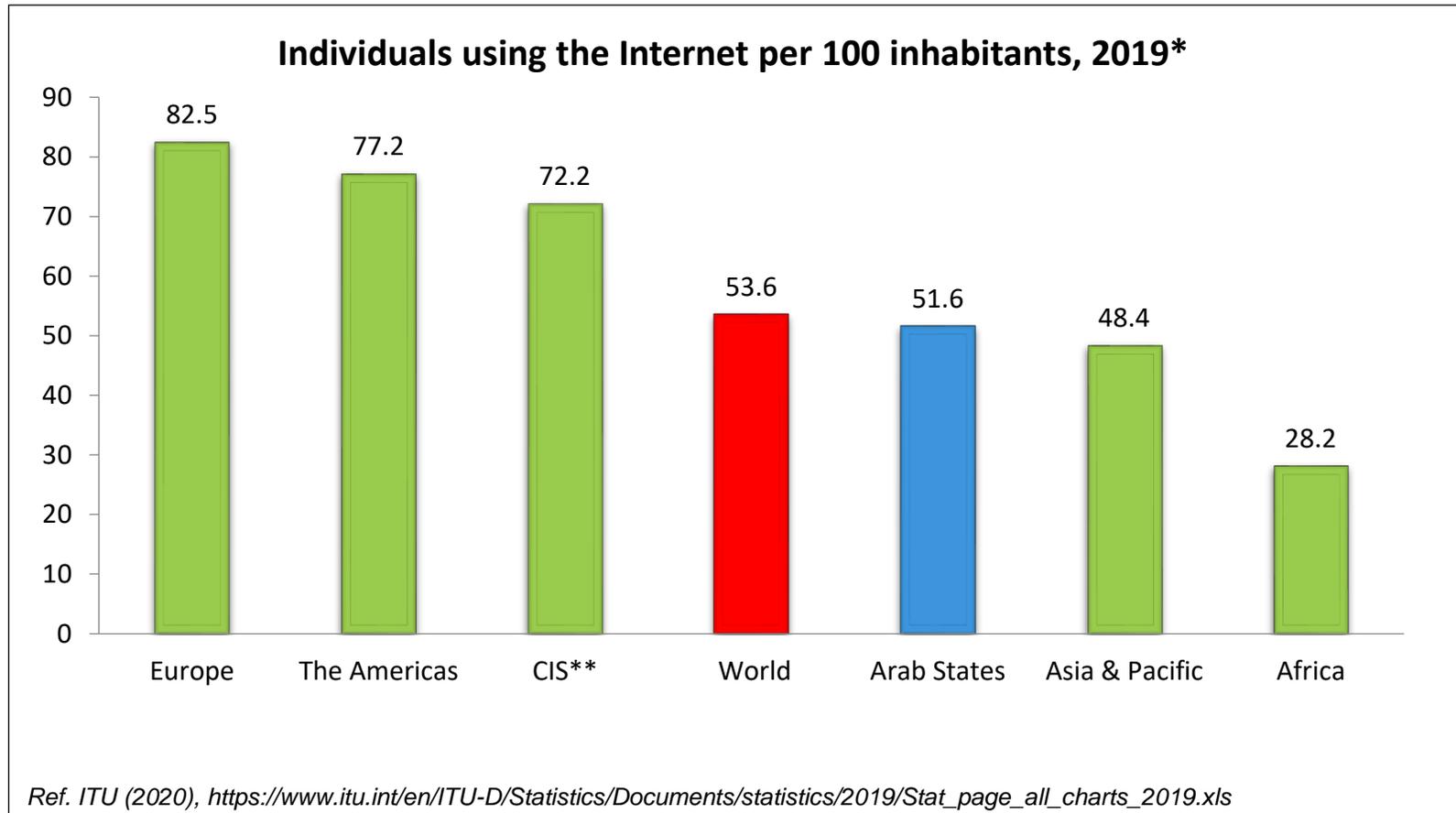


Active mobile-broadband subscriptions per 100 inhabitants, 2019*



البنية التحتية الرقمية (2/2)

- معدل الأفراد الذين لا يستخدمون الانترنت: 48.4%
- المعدل العربي أعلى بقليل من الدول النامية



سياسات التحول الرقمي في المنطقة العربية

- عدة دول عربية أصدرت سياسات/استراتيجيات وطنية في مجال التحول الرقمي

Algeria	Bahrain	UAE	Qatar	KSA	Oman	Kuwait	Lebanon	Iraq	Jordan
Digital Transition Initiative (2020)	Bahrain 2030 e-Gov Strategy 2012-2016	Smart Dubai 2021 UAE 2031 AI Strategy Emirates Blockchain Strategy 2021	Smart Qatar 2017-2020 AI Strategy for Qatar 2019	KSA Vision 2030 Gov 2 nd Action Plan 2012-2016	Oman Vision 2040 e-Oman 2020	New Kuwait 2035	Digital Transformation Strategy 2018	Ongoing ESCWA support	Digital Transformation for Government Services 2018-2022 ESCWA support
Syria	Palestine	Egypt	Somalia	Sudan	Libya	Tunisia	Morocco	Mauritania	Yemen
ESCWA support	ESCWA support	ICT 2030 Strategy	E-Government (2021) (planned)	Smart Sudan 2016-2020	N/A	Digital Tunisia 2020	Digital Morocco 2020	Ongoing ESCWA support	N/A



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاستقواء
ESCWA

أمثلة عن سياسات التحول الرقمي

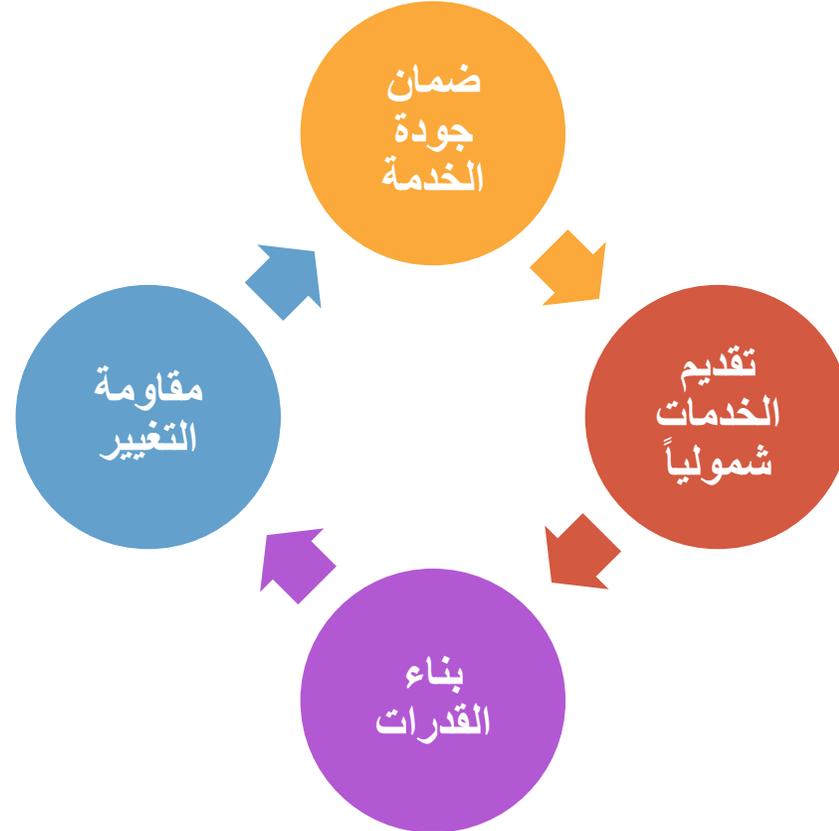
الأردن - التحول الرقمي للخدمات الحكومية 2018 – 2022

الأهداف

- الاستجابة إلى طلبات المستخدم وتبسيط الإجراءات
- ترقية مستوى الخدمات الحكومية
- تقليص النفقات
- تعزيز الأداء الحكومي
- زيادة الثقة في الحكومة



بالتعاون مع الاسكوا



فلسطين - سياسة التحول الرقمي 2025-2020



بالتعاون مع الاسكوا



الرؤية

النمو والازدهار والرفاه الاجتماعي من خلال الابتكار والانفتاح وتسخير التكنولوجيا والبيانات الرقمية، لتقديم الخدمات للمواطن الفلسطيني بجودة عالية وتسهيل أعماله ومعاملاته



سورية – مقترح استراتيجية التحول الرقمي 2030



بالتعاون مع الاسكوا



الرؤية:

مؤسسات عامة شفافة، مع عمليات فعالة وعالية الجودة، وتعزيز مشاركة المجتمع، ودعم الابتكار والبحث والتطوير، تطمح إلى تحقيق مجتمع رقمي مستدام

الأهداف الاستراتيجية

- التكامل
- التمحوور حول المواطن
- التنمية
- الانفتاح
- الثقة
- المساواة

	التمحوور حول المواطن	التكامل	
التنمية	الانتقال نحو البيانات المفتوحة	التحول نحو عمليات إلكترونية مجتمعية	المساءلة
	الابتكار وريادة الأعمال وتوطين التكنولوجيا الحديثة	تعدد قنوات تقديم الخدمات والمشاركة المجتمعية	
	التأهيل المجتمعي وبناء القدرات	استكمال البيئة التشريعية والتنظيمية	
	الانفتاح	الثقة	



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

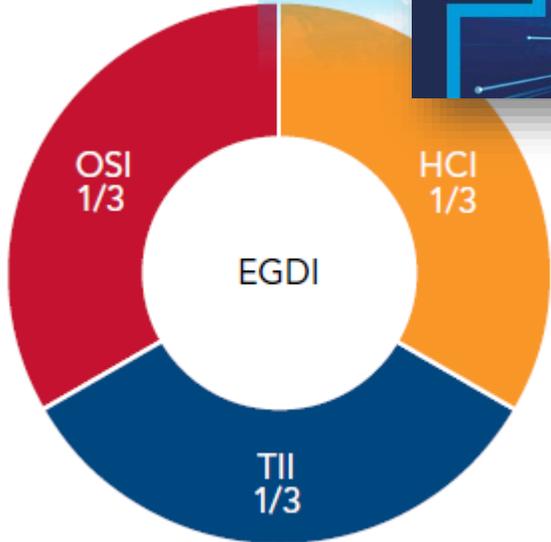
الاستقواء
ESCWA

المؤتمرات الدولية والاقليمية

مؤشر تطور الحكومة الالكترونية e-GDI (3/1)

مكونات المؤشر

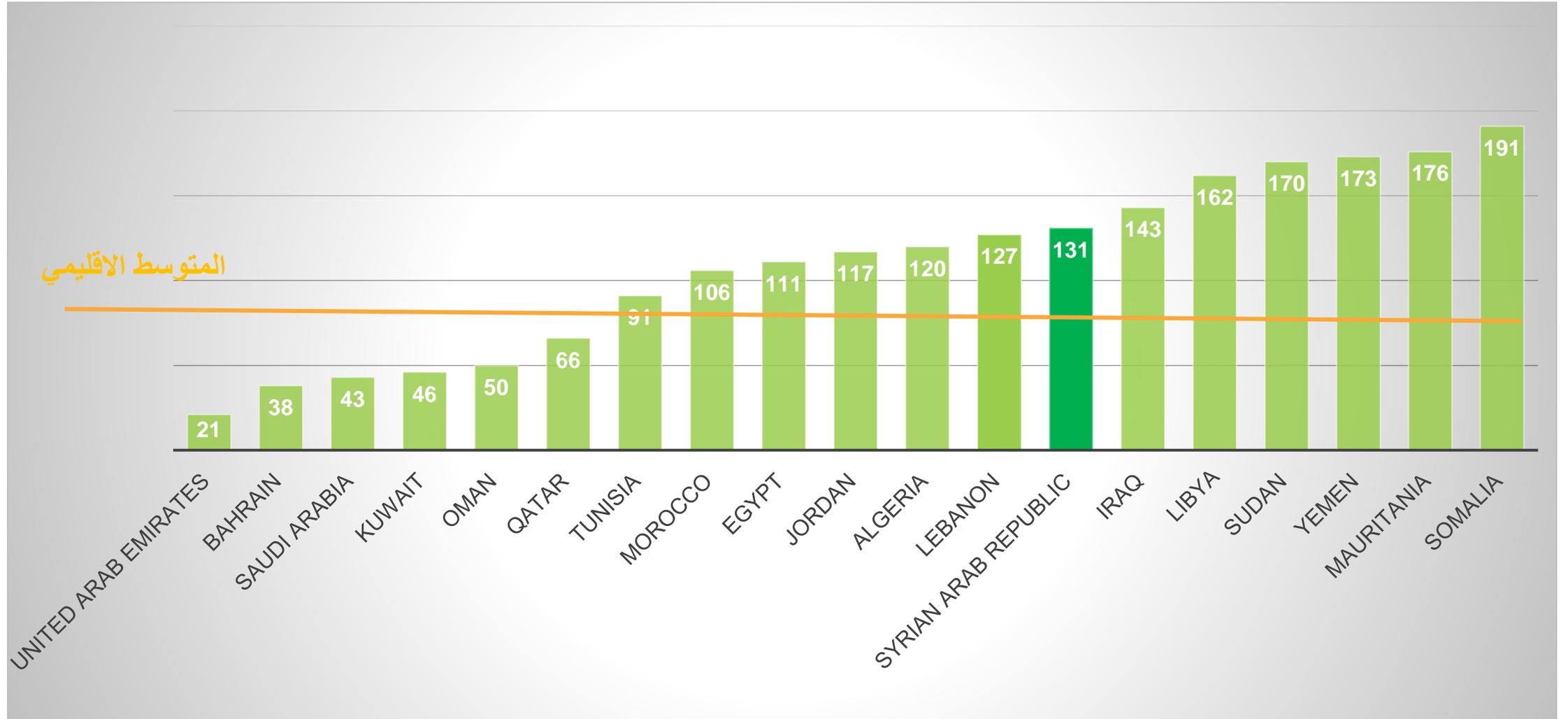
- ❖ البنية الأساسية للاتصالات (TII (Telecom Infrastructure) – الاتحاد الدولي للاتصالات
- ❖ الموارد البشرية (HCI (Human Capital) – اليونيسكو وبرنامج الأمم المتحدة الانمائي
- ❖ الخدمات المتاحة على الانترنت (OSI (Online Services) – إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية



المؤشر : وسطي لثلاث علامات مستنظمة *normalized*

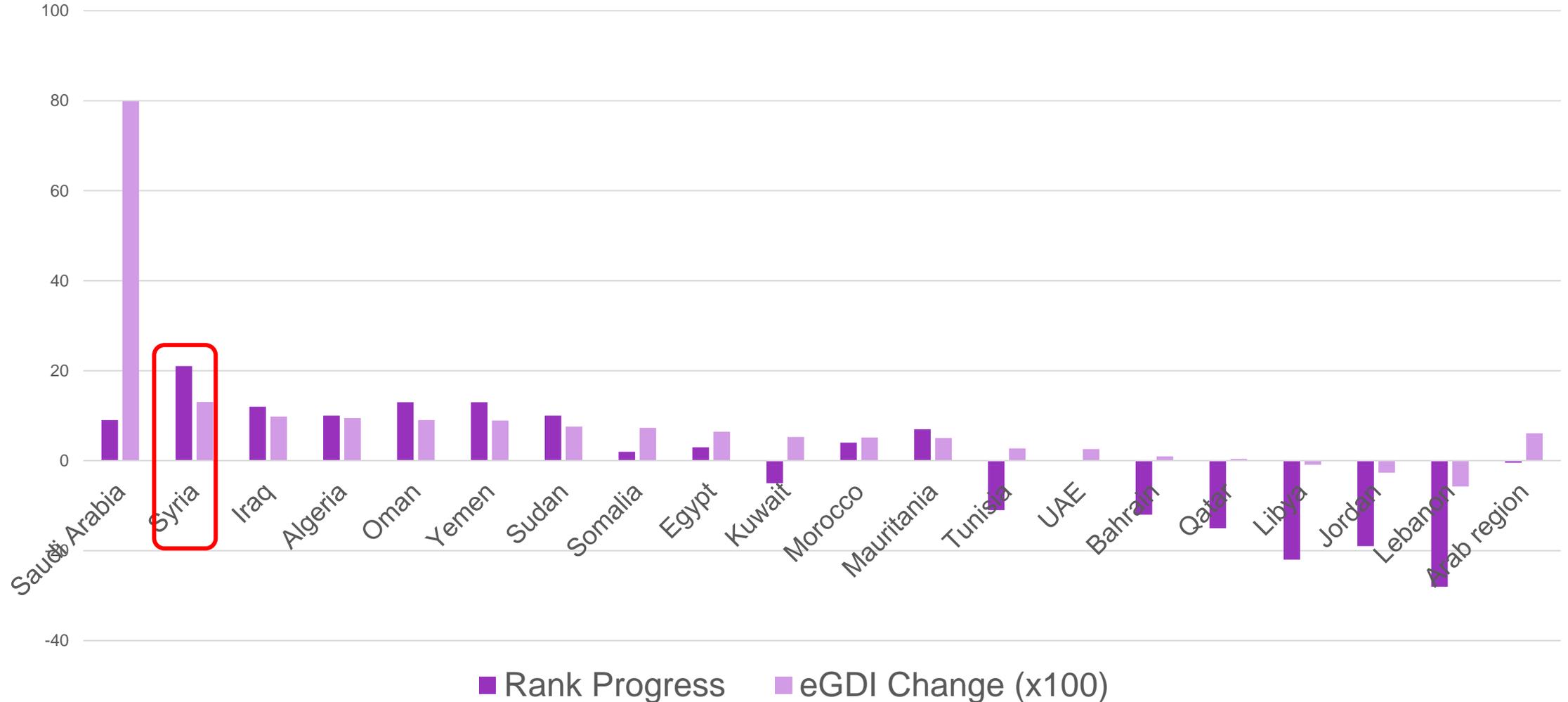
للمؤشرات الفرعية

الترتيب الإجمالي في المنطقة العربية 2020 (3/2)



تغير الترتيب في المنطقة العربية 2018-2020 (3/3)

EGDI 2020-2018





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



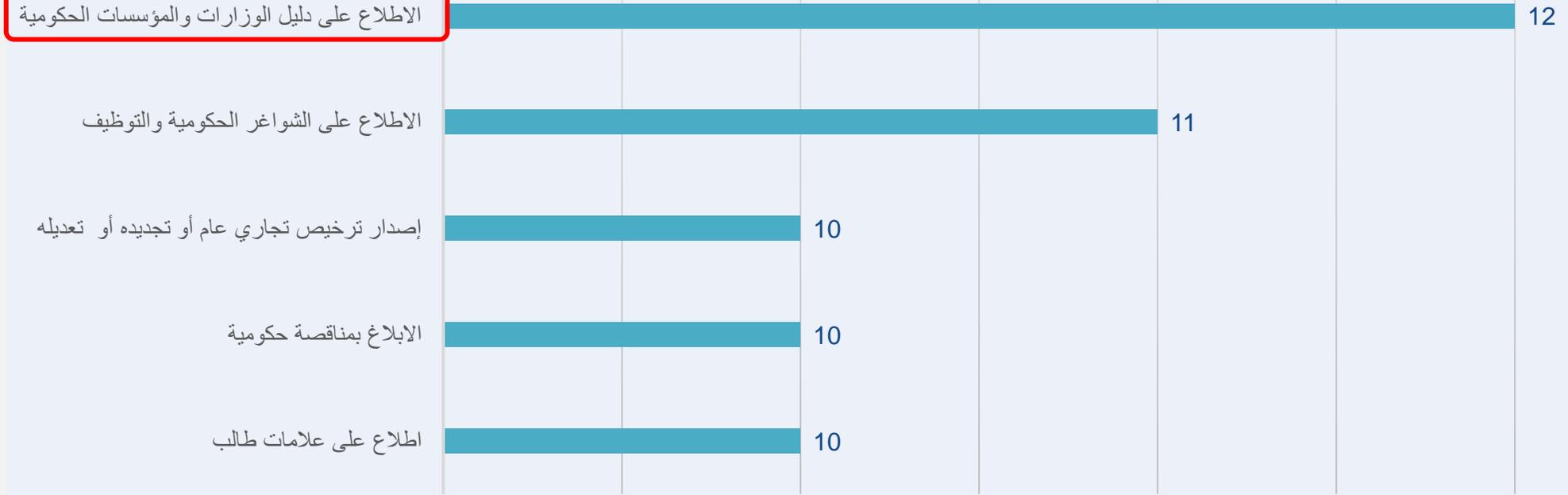
الأمم المتحدة

الاستقرار
ESCWA

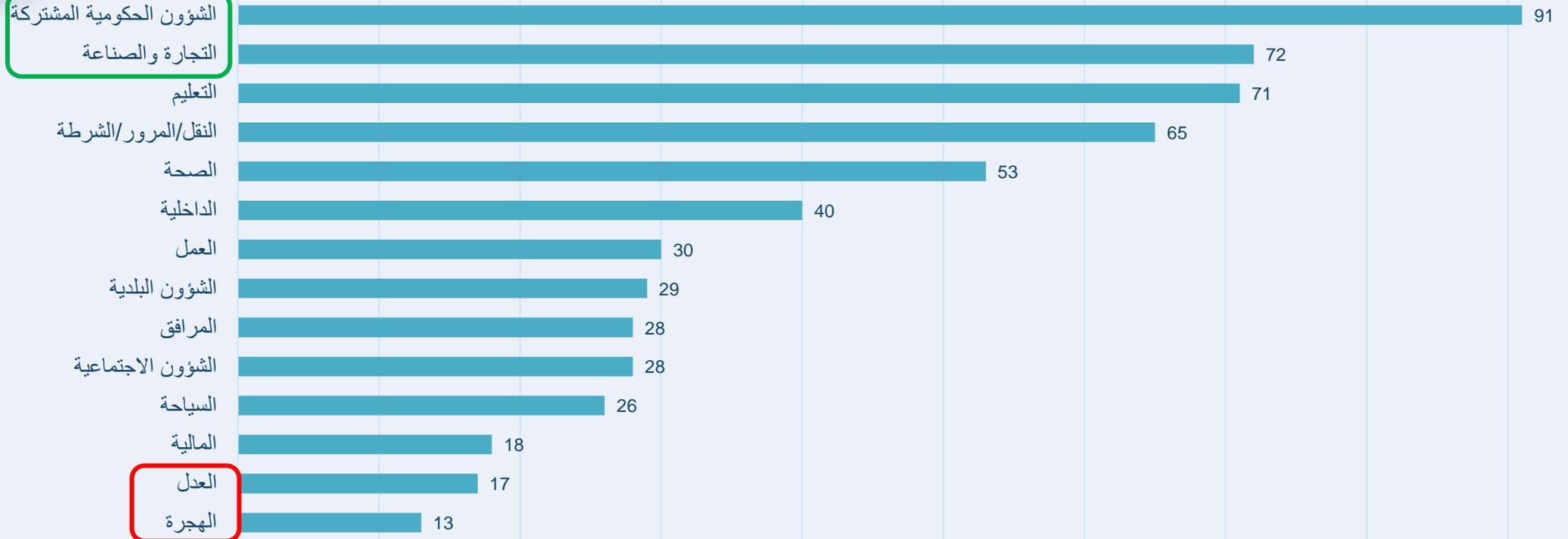
مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة



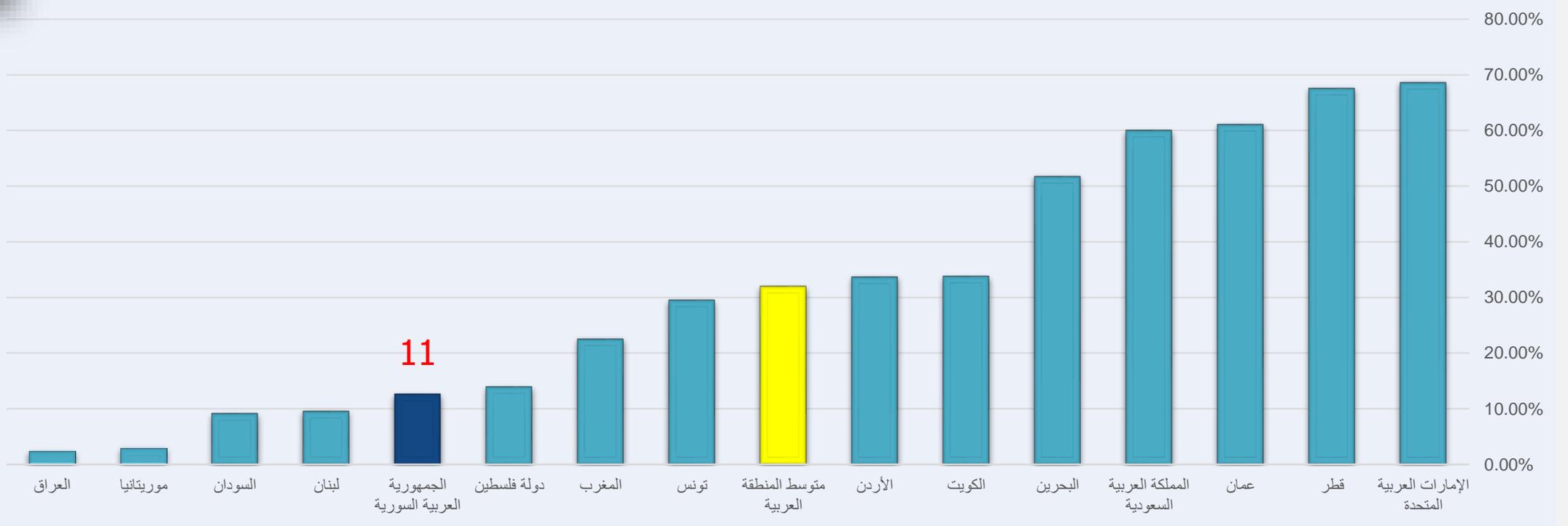
أكثر الخدمات وروداً في التقييم



توزّع الخدمات على القطاعات



النتائج الإقليمية - 2020

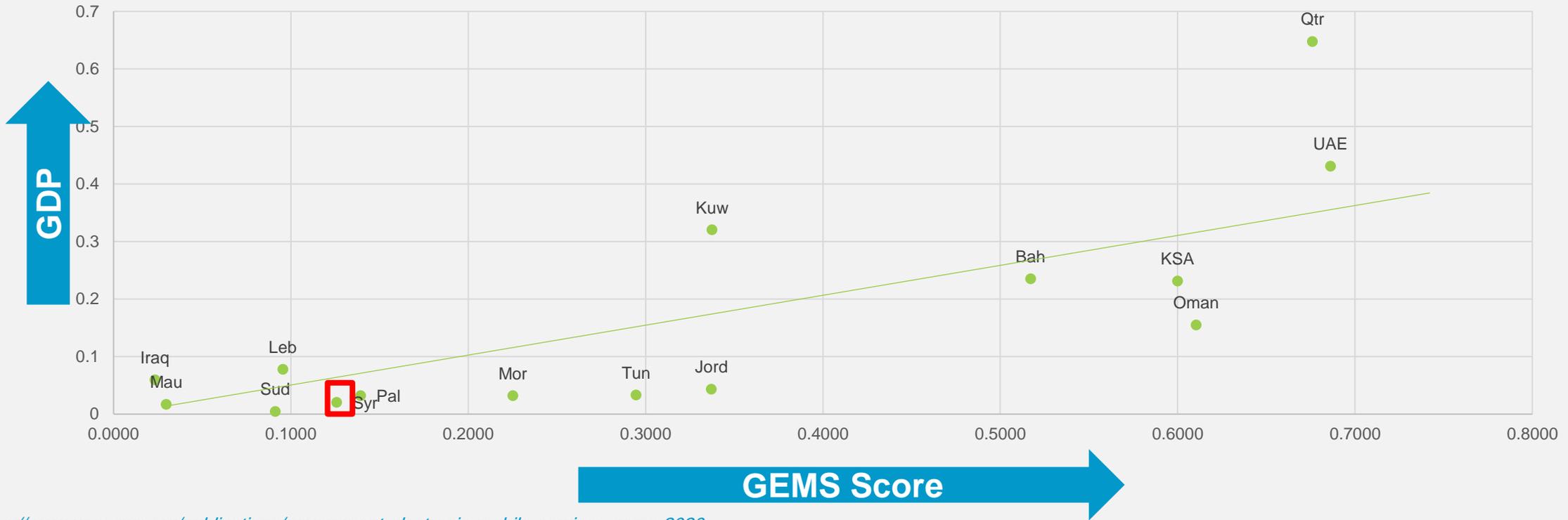


<https://www.unescwa.org/publications/government-electronic-mobile-services-gems-2020>

العلاقة بين المؤشر GEMS (المحور الأفقي) والناتج الإجمالي المحلي للفرد (المحور العمودي)

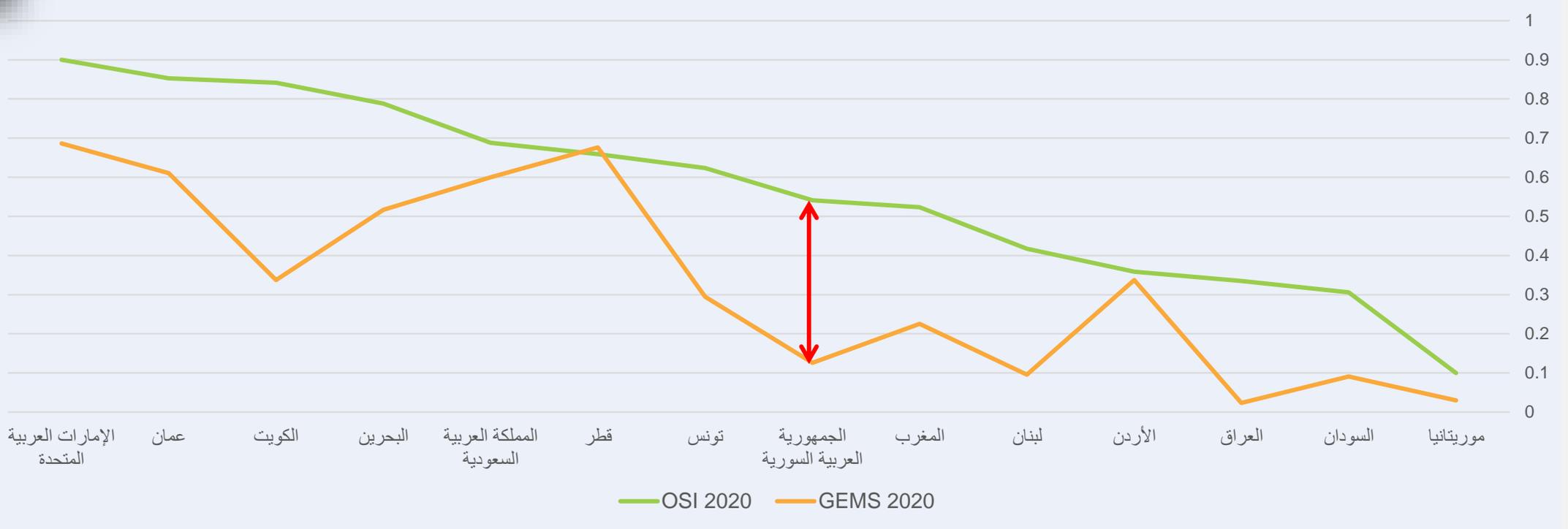


GEMS 2020 - GDP per capita



<https://www.unescwa.org/publications/government-electronic-mobile-services-gems-2020>

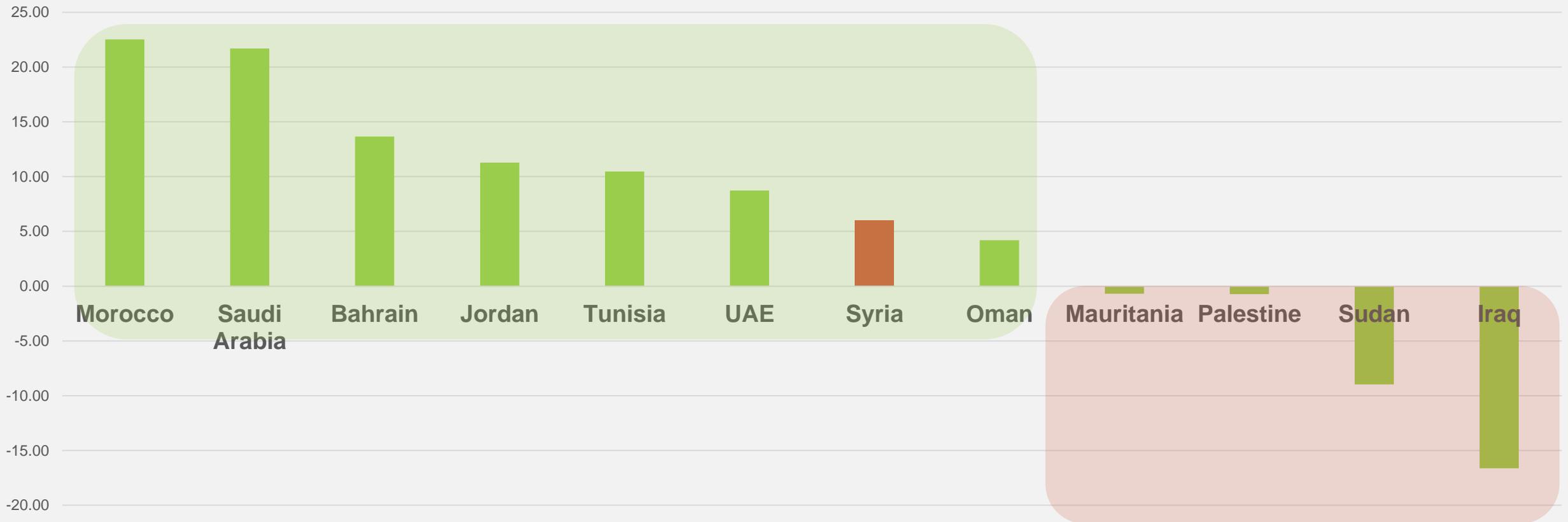
أداء المنطقة العربية وفق المؤشر OSI (2020) والمؤشر GEMS (2020)



<https://www.unescwa.org/publications/government-electronic-mobile-services-gems-2020>

تغير أداء المنطقة العربية

GEMS 2020-2019

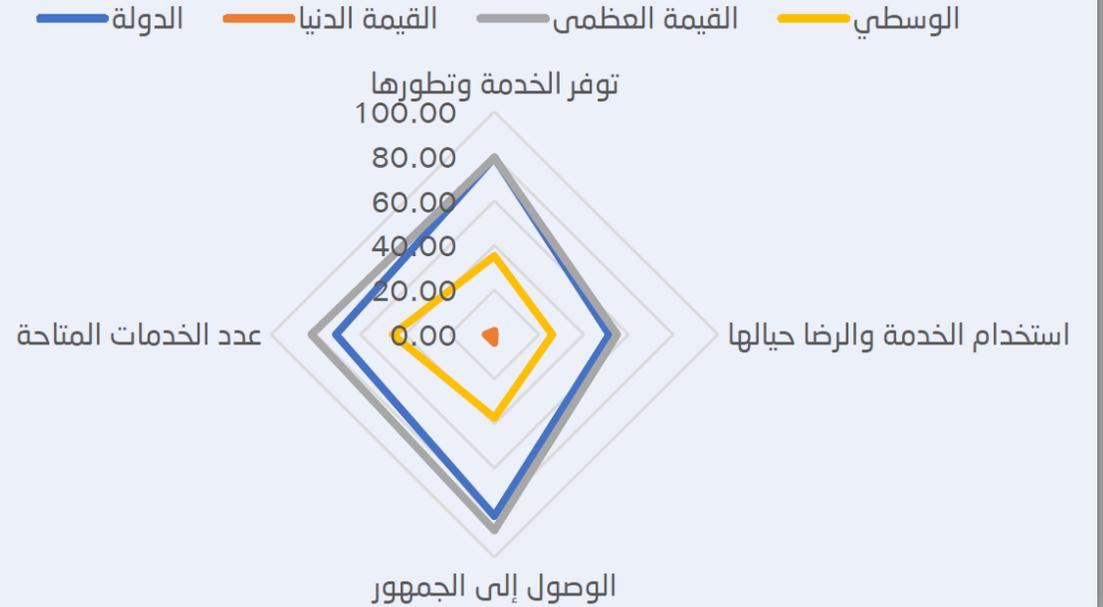


أمثلة من النتائج

الجمهورية العربية السورية



الإمارات العربية المتحدة



بوابة الاسكوا للبيانات Data Portal

United Nations ESCWA Shared Prosperity Dignified Life

Data Portal
Economic and Social Commission for Western Asia

English Sign in

Home Data Economic National Accounts Industry Finance Trade Transport ICP Government Electronic and Mobile Services (GEMS) Export or Search

Select/Deselect to filter through indicators:

- Number of Assessed Services
- Number of Assessed Entities
- Number of Supposed Services
- GEMS 2020 Score
- ^ A. Service Availability and Sophistication
 - ^ A.1 Service Availability and Sophistication over Portal
 - ^ A.2 Service Availability and Sophistication over Mobile
 - ^ A.3. Channel Accessibility
 - ^ A.4 Open Data Provisioning
- ^ B. Service Usage & Satisfaction

Country	Indicator	Unit	2019	2020
Bahrain	A. Service Availability and Sophistication	Percent	68.16	54.65
Bahrain	B. Service Usage & Satisfaction	Percent	32.99	43.13
Bahrain	C. Public Outreach	Percent	68.65	62.98
Egypt	A. Service Availability and Sophistication	Percent	67.00	
Egypt	B. Service Usage & Satisfaction	Percent	36.54	
Egypt	C. Public Outreach	Percent	65.60	
Iraq	A. Service Availability and Sophistication	Percent	54.85	1.62
Iraq	B. Service Usage & Satisfaction	Percent	41.46	2.31
Iraq	C. Public Outreach	Percent	41.56	3.82
Jordan	A. Service Availability and Sophistication	Percent	69.55	36.35
Jordan	B. Service Usage & Satisfaction	Percent	45.92	28.82
Jordan	C. Public Outreach	Percent	63.41	38.21
Kuwait	A. Service Availability and Sophistication	Percent		32.22
Kuwait	B. Service Usage & Satisfaction	Percent		33.43
Kuwait	C. Public Outreach	Percent		37.40

ملاحظات

- فجوة رقمية واضحة في قيم المؤشر GEMS بين مجموعة الدول المرتفعة الدخل والدول الأقل دخلاً والدول المتأثرة بالنزاعات (أو الخارجة منها)
- توفر حدّ أدنى مقبول من توفر الخدمات الإلكترونية الحكومية وتطوّرها
- الوسطي الاقليمي لاستخدام الخدمات الإلكترونية ورضا المستخدمين حياها منخفض نسبياً
- التركيز على توفير الخصائص المناسبة لاستخدام الخدمات الحكومية الإلكترونية من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة، وتمكين الأفراد من تقديم آرائهم عن الخدمات الحكومية

كلمة أخيرة

- الحكومة الرقمية: الجيل الثالث من القطاع العام
- الاستراتيجية: أحد أهم عوامل النجاح
- التحول الرقمي: الانفتاح، المشاركة، الرقمنة، الخدمات
- البيئة المواتمة للأعمال: أحد العوامل المهمة
- المهارات: أساسية لتطوير التطبيقات واستخدام الأدوات الرقمية
- أثر التحول الرقمي: العمل – الاقتصاد – الإنتاجية – الصناعة
- إيلاء الاهتمام بمؤشرات القياس الدولية والاقليمية





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكراً لكم !

د. نوار العوا
المستشار الإقليمي
التكنولوجيا من أجل التنمية
alawa@un.org

