



الاتحاد العربي للتجارة الإلكترونية
ARAB FEDERATION FOR E-COMMERCE



المؤتمر الدولي للتحول الرقمي

(سورية و التحول رقمياً- الفرص و التحديات)

نموذج مقترح لتحليل بيانات التوظيف باستخدام تقنيات ذكاء الأعمال
(تطبيق عملي في بنك البركة سورية)

A Proposed model to Analyze recruitment data using Business Intelligence techniques

(Practical application at AL Baraka Bank Syria)

مشروع تخرج لنيل درجة الماجستير في إدارة تقانة المعلومات PMTM من الفصل 2021 /S20
ضمن الجامعة الافتراضية السورية

إشراف الدكتورة: أنمار عرابي

نورا أشرفاني

مدير إدارة الموارد البشرية

بنك البركة سورية



مشكلة الدراسة:

نشأت مشكلة الدراسة من واقع التطبيقات الخاصة باستقبال السير الذاتية لكونها:

- غير قادرة على مساعدة متّخذي القرار من الوصول بسهولة إلى الطلبات الأكثر مناسبةً، وذلك كون البيانات الخاصة بالمرشّحين والموجودة ضمن قواعد البيانات لا تعدو عن كونها بياناتٍ شخصية مسجّلة بطريقة عشوائية غير منسّقة، وعليه هي غير قابلةٍ للتّحليل والمعالجة.
- غير قادرة على تقديم إحصائيات فوريّة عن واقع الطلبات الإجمالية وخواصها التي تتضمنها هذه التطبيقات.



الاتحاد العربي للتجارة الإلكترونية
ARAB FEDERATION FOR E-COMMERCE



أهدافُ الدراسة:

- اقتراحُ نموذجٍ يُضافُ بموجبه تعديلات على نظام استقبال السَّيرِ الدَّائِيَّةِ في بنك البركة سورية، وذلك عبر الاستفادة من أحدث تقنيات ذكاء الأعمال، بالشَّكل الذي يساعد المسؤولين عن عملية التَّوظيف في تحليل البيانات الخاصَّة بالمرشَّحين ومعالجتها إلى معلومات ذات معنى في اتِّخاذ القرار.
- دراسةُ دور إدخال التَّكنولوجيا في رفع كفاءة عمليات التَّوظيف وفعاليتها.
- التَّحدُّثُ عن مفهوم ذكاء الأعمال، وأهميَّة تطبيقه مع التَّطوُّر الهائل في حجم البيانات الدَّاخِلِيَّةِ ضمن المؤسَّسات بمختلف مجالات أعمالها بشكلٍ عامٍ، وضمن عمل قسم التَّوظيف على وجه التَّحديد.



أهمية الدرّاسة:

- الحاجة الحقيقية له في بيئة عملٍ واقعيّة، مثل: بنك البركة سورية، إذ إنّه ناجمٌ عن نقل واقع معاناة الباحثة في عملها ضمن مجال التّوظيف في البنك.
- تبني إدارة البنك لما سينجم عن نتائج البحث العمليّ ورغبتها في إيجاد تقنياتٍ حديثةٍ تساعد قسم التّوظيف في تحليل البيانات الإلكترونيّة الخاصّة بنظام استقبال السّير الدّائيّة.
- يُعدُّ البحث محاكاةً واقعيّةً وربطاً مباشراً لخلاصة آخر ما توصّلت إليه الأبحاثُ والعلومُ وتطبيقها ضمنَ مجال الأعمال، ويُعدُّ ذلك باكورةً مبشّرةً لتبنيّ المؤسسات السّوريّة للأفكار التي تولّدها الجامعات الأكاديميّة، ولانفتاح إيجابيّ على الإبداع من مصادره المتعدّدة الدّاخلية والخارجية.

فرضية الدراسة:

تستند الدراسة على فرضية رئيسية، والتي تقول إن استخدام تقنيات ذكاء الأعمال في نظام استقبال السيّر الذاتية المعتمد كونه نافذة للتوظيف ضمن بنك البركة سورية، يساعد في تحويل البيانات الأولية لطلبات التوظيف إلى معلومات مفيدة أمام المسؤولين عن عملية التوظيف على النحو الذي يسلب الضوء على أهم المعايير التي تؤثر على قرار الاختيار والتعيين، إضافة إلى أهمية هذه التقنيات في تهيئة البيانات العشوائية للمتقدمين وتوحيدها ضمن إطار عام موحد.



الاتحاد العربي للتجارة الإلكترونية
ARAB FEDERATION FOR E-COMMERCE



مكان تطبيق الدراسة وزمانه:

طبقت الدراسة على بيانات التوظيف في بنك البركة سورية بشهر 10 من عام 2020.

منهجية الدراسة:

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي في الجانب النظري، والتحليلي في الجانب التطبيقي.



الاتحاد العربي للتجارة الإلكترونية
ARAB FEDERATION FOR E-COMMERCE



الجانب العملي من الدراسة:

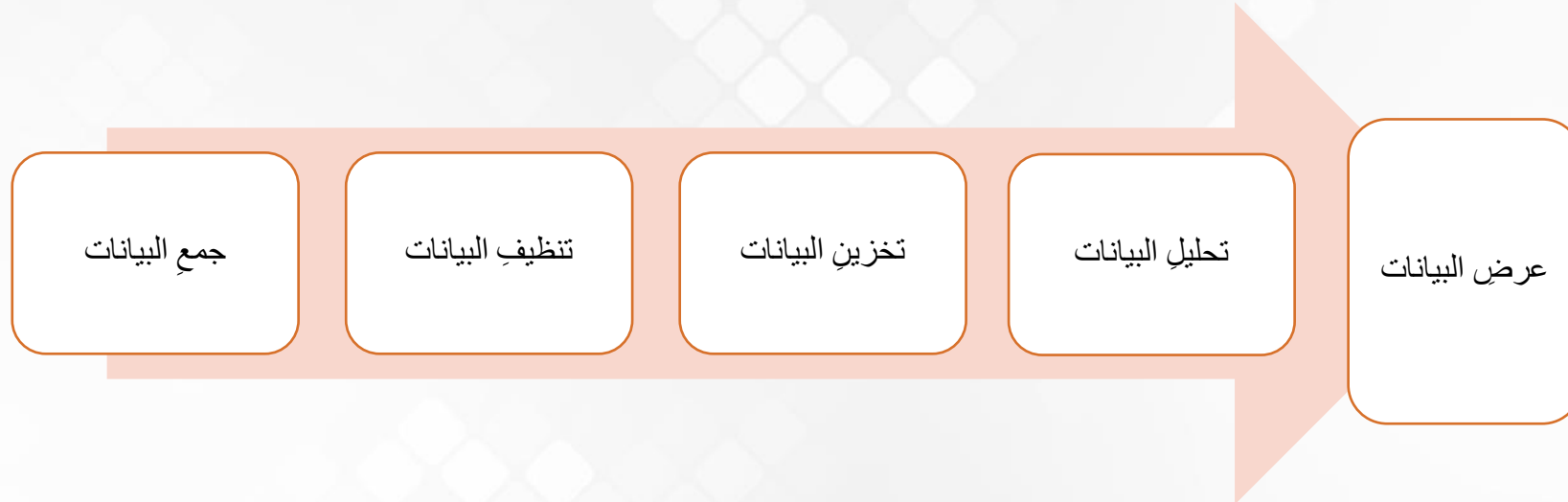
ستُحوّل بيانات نظام التوظيف الإلكتروني في بنك البركة سورية لتصبح معلومات ذات معنى قابلة للمعالجة بواسطة برنامج (Power BI)، بصفته أحد البرامج التي تعمل وفق تقنيات ذكاء الأعمال، وبذلك يتم التوصل بنهاية الدراسة إلى هيكلية جديدة للنظام تعالج بموجبها البيانات التاريخية للمتقدمين، إضافة إلى بيانات الطلبات الجديدة، وكل ذلك يساعد مسؤولي التوظيف ضمن البنك في دعم قرارات الاختيار والتعيين.



الاتحاد العربي للتجارة الإلكترونية
ARAB FEDERATION FOR E-COMMERCE



معالجة بيانات التوظيف في بنك البركة سورية باستخدام تقنيات ذكاء الأعمال:





الاتحاد العربي للتجارة الإلكترونية
ARAB FEDERATION FOR E-COMMERCE



الوصول إلى نموذجٍ مقترحٍ لتطوير نظام التوظيف في بنك

البركة سورية:

نتيجة مرور تطبيق ذكاء الأعمال بمراحله الأولى والثانية والثالثة، والمتمثلة بسحب البيانات وتنظيفها وتخزينها، كانت التوصل إلى قالب نموذجٍ جديدٍ مقترحٍ لنظام استقبال السّير الذاتية في بنك البركة سورية يتضمن بياناتٍ جديدةً موحّدةً، إضافةً إلى اقتراح تخصصاتٍ جديدة تساعد في عملية التّوصل إلى الطّلبات، وذلك بسبب أنّ المتقدّمين للعمل ضمن البنك هم من خلفيات مؤسّساتية مختلفة، عدا عن خلفياتهم الأكاديمية المتعدّدة أيضاً، إذ إنّ توحيد البيانات بشكلٍ كبيرٍ قد يؤثّر على التّسميات المعتمدة من قبل المؤسّسات السابقة، التي يعمل بها المرشّحون أو التّخصّصات الأكاديمية المعتمدة من قبل الجامعات والمعاهد .

نتيجة العمل كانت التّوصل إلى نموذجٍ مقترحٍ يتضمن إعادة تهيئة القاعدة الأساسية لتسجيل بيانات المرشّحين ضمن

نظام استقبال السّير الذاتية في بنك البركة سورية



عرض نتائج تحليل بيانات التوظيف بعد معالجتها وفق

7941

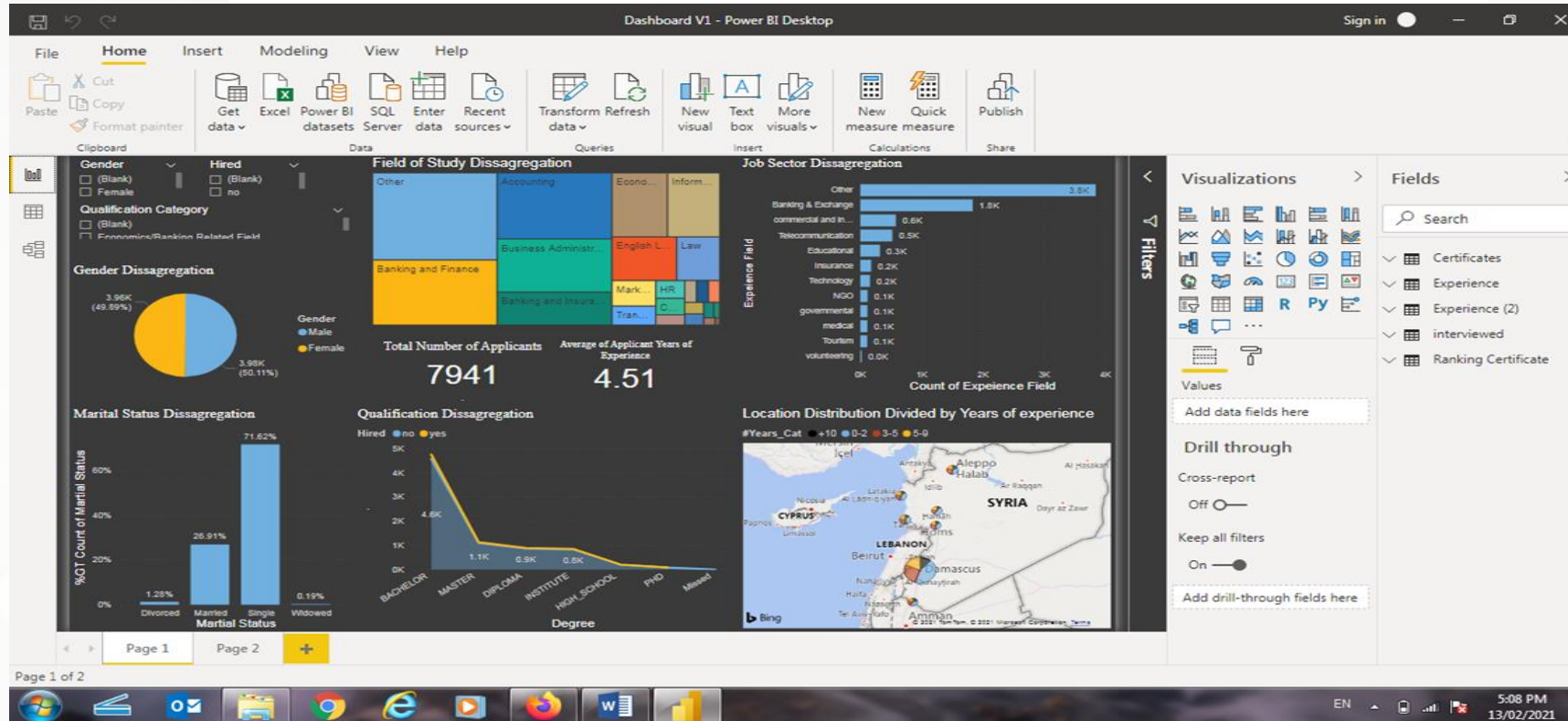
إجمالي الطلبات بتاريخ 2020-9-30

2396

الطلبات التي قوبلت بتاريخ 2020-9-30

267

الطلبات التي تم الموافقة عليها بتاريخ 2020-9-30



نتائج الدراسة:

نتائج التطبيق العملي:

- التوصل إلى اقتراح نموذج خاصٍ بتحليل بيانات التوظيف ضمن بنك البركة سورية
- توصلت عملية تحليل بيانات التوظيف في بنك البركة سورية إلى مجموعةٍ من المعايير التي تؤثر في قرار التوظيف ومعايير أخرى تؤثر في قرار عدم التوظيف.
- لم تتناول الدراسة تحليل البيانات الناجمة عن المقابلات الشفهية للمقابلات، وذلك كون المقابلة أحد مراحل عملية الاختيار والتعيين، وعليه. فإن نتائج الدراسة التي تم التوصل إليها قدمت معايير تفضليةً للتعيين، ولكنها تبقى معايير ليست بقطعية لاتخاذ قرار التوظيف بشكلٍ حتمي.



الاتحاد العربي للتجارة الإلكترونية
ARAB FEDERATION FOR E-COMMERCE



نتائج الدراسة:

نتائج عامة:

- نوهت الدراسة إلى المزايا التي تقدّمها تقنيات ذكاء الأعمال في اتخاذ القرارات الاستراتيجية بقسم التوظيف والتأجئة عن تحليل البيانات.
- أظهرت الدراسة تعدّد التقنيات والبرامج القائمة على مفهوم ذكاء الأعمال وتنوّعها، والتي يمكن تطبيقها ضمن المؤسسات، ومن أحدث هذه البرامج ما يقدّمه برنامج (Power BI).
- أهمية تحضير البيانات المراد معالجتها بتقنيات ذكاء الأعمال.



الاتحاد العربي للتجارة الإلكترونية
ARAB FEDERATION FOR E-COMMERCE



المقترحات:

مقترحات عامة:

- التّأني في بناء أنظمة استقبال السّير الدّائية الإلكترونيّة على النّحو الذي يجعلها لا تقع في فخ البقاء في المستودع غير المنظّم للبيانات
- الطّرق التّقليديّة في طلب التّقارير التي ستبني على أساسها إدارة المؤسّسة قراراتٍ عاجلةً قد تتطلّب في كثير من الأحيان عدّة أيّام، وهي بذلك تكون مبنيةً على بيانات ليست محدّثة، كلُّ ذلك من شأنه أن يؤثّر على جودة القرار المتّخذ وفعاليتّه، السّرعة والدقّة والاحترافية كلُّ ذلك وأكثر يوفّره برنامج (Power BI) وغيره من البرامج القائمة على تقنيات ذكاء الأعمال



مقترحات خاصة ببنك البركة سورية:

- اقتراح الموافقة من قبل إدارة بنك البركة سورية على النموذج المقترح
- اقتراح وضع خطة زمنية وموازنة تقديرية لمشروع إعادة بناء نظام استقبال السير الذاتية.
- الاستفادة من تجربة تقييم نظام استقبال السير الذاتية ودراسته في البنك حين تطوير أي نظام إلكتروني مستقبلاً من ناحية التحكم بالبيانات
- اقتراح إمكانية توسيع نطاق النموذج الجديد، ليشمل العوامل التي يُستندُ إليها في اتخاذ القرار النهائي للتعيين من خلال المقابلة الشفهية.
- اقتراح تحضير برنامج تدريبي ضمن البنك للعمل على برنامج (Power BI)
- اقتراح تنصيب برنامج (Power BI) ، واعتماده بشكل رسمي بوصفه أحد برامج التشغيل التي يعمل عليها الموظفون



الاتحاد العربي للتجارة الإلكترونية
ARAB FEDERATION FOR E-COMMERCE



شكراً